

Exercices sur les conseils pour rédiger vos e-mails (Fiche 1)

Exercice d'entraînement

Donnez le plan de l'e-mail suivant et ajoutez les mots de liaison nécessaires pour davantage de lisibilité :

Plan de l'e-mail	Contenu de l'e-mail
	<p>Madame, Monsieur,</p> <p>Depuis plusieurs mois, malgré nos relances auprès des gardiens et des relances des gardiens auprès de vos services, nous n'obtenons aucune intervention de votre part.</p> <p>....., nous nous permettons de solliciter votre attention sur les problèmes suivants et vous demandons d'intervenir dès réception de cette lettre : il pleut dans notre local commercial et nous vous l'avons signalé depuis environ deux mois.</p> <p>....., nous sommes obligés de mettre des récipients pour récolter l'eau et de modifier l'emplacement de nos ordinateurs pour éviter un court-circuit.</p> <p>....., depuis le passage des techniciens et de vous-même, rien n'a été fait pour colmater les brèches.</p> <p>Le 20 novembre 2018, vous nous avez adressé un e-mail pour nous informer que vous alliez intervenir. « <i>Je m'engage à les faire effectuer par l'entreprise titulaire de notre marché de maintenance.</i> »</p> <p>....., nous avons reçu une facture d'eau sans aucune explication de votre part. Aucun relevé explicatif : une estimation de votre part dont le montant a été ajouté au montant de notre loyer.</p> <p>Nous attendons le relevé exact pour nous acquitter de cette charge dont nous trouvons le montant très élevé.</p> <p>....., l'ascenseur qui a été refait l'année dernière, il vient seulement, d'être opérationnel. Nous avons dû subir les arrêts, les blocages dans l'ascenseur, la non-fermeture des portes... et nous avons pendant presque un an dû monter à pied (3 étages) alors que celui-ci est facturé dans nos charges.</p> <p>Vos non-interventions nous obligent pour compenser le froid à augmenter le chauffage et le montant de l'électricité., il est de vos obligations d'assurer l'étanchéité de l'appartement.</p> <p>Nous vous demandons de bien vouloir nous dédommager des sommes inhérentes à vos défaillances et d'intervenir dès réception de cet e-mail.</p> <p>Cordialement,</p>

Corrigé

Plan de l'e-mail	Contenu de l'e-mail
Appellation	Madame, Monsieur,
De quoi s'agit-il ?	Depuis plusieurs mois, malgré nos relances auprès des gardiens et des relances des gardiens auprès de vos services, nous n'obtenons aucune intervention de votre part.
Qu'est-ce que nous demandons ?	Aussi, nous nous permettons de solliciter votre attention sur les problèmes suivants et vous demandons d'intervenir dès réception de cet e-mail : il pleut dans notre local commercial et nous vous l'avons signalé depuis environ deux mois.
Quelle est notre première difficulté ?	En conséquence, nous sommes obligés de mettre des récipients pour récolter l'eau et de modifier l'emplacement de nos ordinateurs pour éviter un court-circuit. Or, depuis le passage des techniciens et de vous-même d'ailleurs rien n'a été fait pour colmater les brèches.
Qu'est-ce que vous nous avez proposés ?	Le 20 novembre 2018, vous nous avez adressé un e-mail pour nous informer que vous alliez intervenir. « <i>je m'engage à les faire effectuer par l'entreprise titulaire de notre marché de maintenance.</i> »

Quelle est notre deuxième difficulté ?	De plus, nous avons reçu une facture d'eau sans aucune explication de votre part. Aucun relevé explicatif : une estimation de votre part dont le montant a été ajouté au montant de notre loyer.
Qu'est-ce que nous attendons ?	Nous attendons le relevé exact pour nous acquitter de cette charge dont nous trouvons le montant très élevé.
Quelle est notre troisième difficulté ?	En ce qui concerne l'ascenseur qui a été refait l'année dernière, il vient seulement, d'être opérationnel. Nous avons dû subir les arrêts, les blocages dans l'ascenseur, la non-fermeture des portes... et donc nous avons pendant presque un an dû monter à pied (3 étages) alors que celui-ci est facturé dans nos charges.
Quelles sont les conséquences ?	Vos non-interventions nous obligent pour compenser le froid à augmenter le chauffage et donc le montant de l'électricité. Or, il est de vos obligations d'assurer l'étanchéité de l'appartement.
Qu'est-ce que nous vous demandons ?	Nous vous demandons de bien vouloir nous dédommager des sommes inhérentes à vos défaillances et d'intervenir dès réception de cet e-mail.
Formule de politesse	Cordialement,